

01.02.2022 г.

## ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

В съответствие със своята мисия ЕВРОКЛАС-КОНСУЛТ ЕООД се стреми да предлага на клиентите и на заинтересованите страни винаги качествени услуги – отлично организирани и проведени обучения, квалификационни курсове, семинари и лектории, включително за педагогически специалисти.

За нас това означава:

- Внимателно да изясняваме изискванията и желанията на клиентите
- Да изпълняваме точно всички договорени условия и да спазваме утвърдените учебни програми
- Да подбираме компетентни високо квалифицирани обучители и да контролираме тяхното представяне
- Да осигуряваме и ефективно да използваме ресурсите, нужни за постигане на квалификационните цели
- Да подобряваме услугата като се учим от опита си и от препоръките на клиенти и партньори
- Да познаваме и се съобразяваме с приложимото законодателство в нашата дейност

Качеството на услугите ни е основа и гаранция за успех!