

01.02.2022 г.

## ОБЩИ УСЛОВИЯ

### I. УВОДНИ РАЗПОРЕДБИ

1.1. Общите условия важат за всички видове обучения, семинари, лектории и други видове мероприятия, предоставяни от „ЕВРОКЛАС-КОНСУЛТ“ ЕООД, наричан ИЗПЪЛНИТЕЛ, предназначени включително за педагогически специалисти от училища и детски градини.

ИЗПЪЛНИТЕЛ: „ЕВРОКЛАС-КОНСУЛТ“ ЕООД, гр. Пловдив, п.к. 4004, ул. „Пряпорец“ № 1, електронна поща: [euroclass@euroclass.bg](mailto:euroclass@euroclass.bg); Интернет страница: [www.euroclass.bg](http://www.euroclass.bg), телефон: 0888 630380

1.2. С подаването на заявка УЧАСТНИКЪТ дава съгласието си с тези Общи условия и те влизат в сила.

1.3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ провежда обученията при условията и реда на чл.43, т.2 от Наредба № 15 от 22.07.2019 г. за статута и професионалното развитие на учителите, директорите и другите педагогически специалисти.

1.4. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ извършва обучителната си дейност и други видове мероприятия самостоятелно или чрез договор за сътрудничество с други организации или институции съгласно Законодателството на Република България.

1.6. УЧАСТНИК е всеки, който е създал свой профил в сайта и е подал заявка за обучение или друго мероприятие, организирано от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

1.7. ПОТРЕБИТЕЛ на сайта е всеки, който го посещава и се възползва от информация, публикувана в него.

1.8. Уебсайтът [www.euroclass.bg](http://www.euroclass.bg), наричан за по-кратко “сайт”, “уебсайт”, както и онлайн платформата, намираща се на сайта, се управляват от и са собственост на „ЕВРОКЛАС-КОНСУЛТ“ ЕООД.

1.9. Преди да направите заявка, Ви молим внимателно да прочетете и да се запознаете с настоящите общи условия. В случай, че ползвате сайта с цел да подадете заявка за

предстоящо обучение, семинар или друго, което се предлага чрез него, се приема, че с това Ваше действие Вие изрично се съгласявате и приемате настоящите Общи условия. Всеки потребител/ участник, който използва сайта, се счита, че ги приема и е изразил съгласието си с тях.

## II. ПРЕДМЕТ

2.1. Провеждане на обучения, семинари, лектории и други видове мероприятия, организирани и предоставяни от „ЕВРОКЛАС-КОНСУЛТ“ ЕООД, предназначени включително за педагогически специалисти от училища и детски градини.

2.2. Условието по провеждане и заплащане на услугата се съдържат в офертата, публикувана в сайта. За друга липсваща информация, УЧАСТНИКЪТ ще бъде уведомен допълнително по имейл или телефон най-малко 2 (два) дни преди мероприятияето.

2.3. Допълнителни клаузи и отношения се уреждат чрез сключване на договор между двете страни.

2.4. Договорните отношения се прекратяват след цялостното изпълнение на услугата.

## III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

### 3.1. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ:

3.1.1. има право да промени датата и мястото на провеждане на мероприятияето. С тази промяна УЧАСТНИКЪТ ще бъде уведомен по имейл или по телефон най-малко 2 дни преди мероприятияето.

3.1.2. има право да промени лектора, поради независещи от него причини, като не е длъжен да уведомява УЧАСТНИКА.

3.1.3. има право по всяко време да изменя и/или допълва обучителните материали.

3.1.4. има право да получи в срок уговореното възнаграждение на посочената банкова сметка.

3.1.5. е длъжен да уведоми УЧАСТНИКА, когато не е в състояние да изпълни задълженията си най-малко 2 дни преди мероприятияето.

3.1.6. е длъжен да уведоми относно сроковете на мероприятияето и начина на неговото провеждане.

3.1.7. е длъжен да предостави на УЧАСТНИКА достъп до платформа за неprisъствените часове.

3.1.8. се задължава да извърши възложената му работа по обем, качество и срок, като организира и проведе мероприятиято.

3.1.9. се задължава да осигури здравословни и безопасни условия по време на мероприятиято за всички участници.

3.1.10. осигурява компетентни преподаватели за провеждане на мероприятиято.

3.1.11. осигурява работни материали за всеки участник и други необходими ресурси, свързани с изпълнението на мероприятиято.

3.1.12. по време на мероприятиято има право да снима; видеозаписва участниците, с цел проследяване, документирание и архивиране на конкретното мероприятие.

## **3.2. УЧАСТНИКЪТ:**

3.2.1. има право да участва в обучения, семинари и лектории и други видове мероприятия, организирани от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във вида и сроковете, уговорени между страните.

3.2.2. е длъжен да заплати дължимата такса за участие в посочените в сайта срокове или при допълнително уговорени с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ срокове поради независещи от двете страни обстоятелства.

3.2.3. има право да получи консултация от лектора при необходимост.

3.2.4. има право да получи удостоверение с квалификационен кредит съгласно Наредба № 15 от 22.07.2019 г., изпълнил е поставената задача за самостоятелна работа и е заплатил таксата за услугата.

3.2.5. има право да откаже своята заявка за обучение или друго мероприятие 2 (два) дни преди провеждането му.

3.2.6. има право да получи възстановяване на заплатена такса, ако мероприятиято не се състои по вина на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или по независещи от него причини, или е направил писмен отказ 2 (два) дни преди него.

3.2.7. се задължава да предостави необходими данни по образец, предоставен от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, за попълване на Приложение № 14 към чл. 48, ал. 1, т. 1 от Наредба № 15 от 22.07.2019 г. за статута и професионалното развитие на учителите, директорите и другите педагогически специалисти.

3.2.8. с подаването на заявка като участник дава съгласие по време на мероприятията да бъде сниман/а; видеозаписван/а, с цел проследяване, документиране и архивиране на конкретното мероприятие.

3.2.9. с подаването на заявка дава съгласие като участник за обработване и съхраняване на предоставените му лични данни свободно за целите на обучението или друго мероприятие, организирано от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

3.2.10. носи отговорност за верността на посочените данни за издаване на удостоверение с квалификационен кредит.

#### **IV. НЕУСТОЙКИ**

4.1. В случай на невъзможност за провеждане на мероприятията от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не дължи обезщетение, ако е уведомил УЧАСТНИКА в срок до 2 (два) дни преди датата на провеждане на мероприятията. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ може да предложи друга дата за провеждане.

4.2. В случай на неизпълнение на договорените задължения от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ съгласно договорните отношения, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на УЧАСТНИКА неустойка в размер на причинените вреди, но не повече от 10% (десет процента) от стойността на услугата съгласно офериранията.

4.3. УЧАСТНИКЪТ дължи обезщетение в случай на отказ от мероприятията, ако не е уведомил ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за това писмено в срок не по-късно от 2 (два) дни преди обявената дата.

4.4. Дължимото обезщетение от УЧАСТНИКА по т.4.3. от договора е в размер на причинените вреди, но не повече от 10 % (десет процента) от стойността на услугата, съгласно офериранията.

4.5. За действително претърпени вреди в размер по-голям от размера на уговорените неустойки, заинтересованата страна може да търси обезщетение в пълен размер по общия гражданскоправен ред.

4.6. Двете страни не дължат обезщетения, ако мероприятията не е проведено по независещи от двете страни причини.

#### **V. ЗАЩИТА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНАТА СОБСТВЕНОСТ**

5.1 С приемането на общите условия УЧАСТНИКЪТ се задължава при използване на учебните материали да не разпространява или използва по какъвто и да било начин или предоставя достъп на трети лица информация, данни, текст, звук, файлове, видео или аудио материали, съобщения, както и всякакви други материали, свързани с

мероприятието, които могат да бъдат частично или цялостно защитени от авторски права.

5.2 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дава съгласието си УЧАСТНИКЪТ да използва предоставените информация, данни, текст, звук, файлове, видео или аудио материали, съобщения, както и всякакви други материали само и единствено в своя полза и за целта на обучението.

5.3. УЧАСТНИКЪТ/ ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма право да преправя, копира, разпространява, продава или да употребява и възпроизвежда с каквато и да е цел, в каквато и да е медия или компютърна среда, по каквато и да е незаконосъобразен начин съдържанието на сайта или части от него, освен ако не получи изричното писмено съгласие на обучителната организация. Сайтът е защитени с авторски права и е обект на закрила по смисъла действащия Закон за авторското право и сродните му права. Нерегламентираното им използване ще се тълкува като закононарушение и води до отговорност съгласно действащото законодателство на Република България.

## VI. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

6.1. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ обработва предоставените категории лични данни съгласно изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на съвета, и на Закона за защита на личните данни

6.2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ събира, обработва и използва доброволно предоставените категории лични данни основно за целите на обучението или друго мероприятие и за да изпълни законовите си задължения.

6.3. УЧАСТНИКЪТ е запознат с основанието за събиране и обработване на категориите лични данни, и чрез приемането на общите условия доброволно се съгласява ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ да съхранява и обработва предоставените категориите лични данни.

## VII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

7.1. Онлайн регистрацията е безплатна услуга, която не е задължителна за използването на сайта или мобилната му версия. Тя Ви позволява да поддържате свой профил и да подавате заявка за обучение или друго мероприятие, като при всяко следващо няма да се налага да въвеждате необходимите лични данни - име, адрес, телефонен номер и др. Също така, притежавайки потребителски профил, Вие ще получавате допълнителни привилегии, като например достъп до издадени документи – удостоверения, сертификати и др.

---

## VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

8.1. Тези общи условия имат силата на договор и са задължителни за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и УЧАСТНИКА.

8.2. Общите условия могат да бъдат променяни, допълвани, прекратявани едностранно от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като промените влизат в сила в деня на публикуването им в сайта.

8.3. Всички спорове, породени от договорните отношения или отнасящи се до него или до допълнителни споразумения към него, включително и споровете, породени от или отнасящи се до тълкуване, недействителност, неизпълнение или прекратяване, ще бъдат решавани по взаимно съгласие. Ако между страните не бъде постигнато споразумение, спорът се отнася за решаване пред компетентния български съд, съгласно действащото българско законодателство.

8.4. При разногласия и възникнал спор УЧАСТНИКЪТ може да отнесе спора за алтернативно решаване пред помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите: <https://kzp.bg/pomiritelna-komisiya> както и да подаде жалба на интернет страницата за онлайн решаване на спорове: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=BG>